

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ТВОРЧЕСКОГО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДИАЛОГ"
(АНО ДО Центр Развития и Образования "Диалог")**

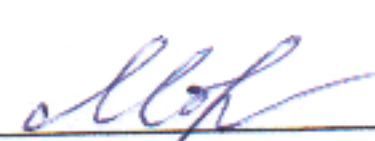
УТВЕРЖДЕНО

Директор

АНО ДО Центр Развития и образования «Диалог»

Морозова Юлия Владимировна




Приказ №1 от «11» января 2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**«Об организации деятельности по оказанию платных дополнительных
образовательных услуг»
в АНО ДО Центр Развития и образования «Диалог»
(в новой редакции)**

г. Санкт-Петербург
2021 г.

Общие положения

1.1. Положение об организации деятельности по оказанию платных дополнительных образовательных услуг (в дальнейшем – Положение), разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Организации.

1.2. Настоящее положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам в Автономной некоммерческой организации дополнительного образования Центр творческого интеллектуального развития и дополнительного образования «Диалог» (далее – Организация).

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются в целях: всестороннего удовлетворения потребностей населения и организаций в сфере культуры и образования; улучшения качества услуг; развития и совершенствования услуг; повышения эффективности использования ресурсов Организации; привлечения дополнительных финансовых средств; укрепления материально-технической базы.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Организации. Организация оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности. Организация в обязательном порядке знакомит заказчика услуг с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.6. Платные дополнительные образовательные услуги оказываются обучающимся и населению за рамками общеобразовательных программ и государственных образовательных стандартов на договорной основе.

1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

- 1.8. Платные дополнительные образовательные услуги оказываются обучающимся и населению на возмездной основе за счёт средств физических и юридических лиц.
- 1.9. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны исключительно по желанию заказчика.
- 1.10. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.
- 1.11. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 1.12. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.
- 1.13. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 1.14. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность Организации, и определяет порядок и условия предоставления платных дополнительных образовательных услуг. Положение утверждается директором АНО ДО Центр развития и образования «Диалог».
- 1.15. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.
- 1.16. Перечень платных дополнительных образовательных услуг на учебный год принимается и утверждается приказом директора с учетом спроса на конкретные виды услуги анализа возможностей АНО ДО Центр развития и образования «Диалог» по оказанию пользующихся спросом видов услуг.
- 1.17. В случае изменения видов, оказываемых платных образовательных услуг в течение учебного года, перечень дополнительных платных услуг подлежит повторному утверждению.
- 1.18. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Организации.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

- 2.1 Организация оказывает следующие виды платных дополнительных образовательных услуг: образовательные, развивающие.
- 2.2. Организации для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо:
- 2.2.1. Изучить спрос на платные услуги образовательные услуги и определить предлагаемый контингент обучающихся.
- 2.2.2. Разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг образовательную программу. Составить и утвердить учебные планы. Количество часов, предлагаемых в качестве платной образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся.

2.2.3. Определить требования к представлению заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность обучающегося и (или) заказчика, заявление, документ об уровне образования и др.).

2.2.4. Принять необходимые документы у заказчика и заключить с ним договор на оказание платных образовательных услуг.

2.2.5. Подготовить проект приказа о зачислении обучающихся в число обучающихся в зависимости от вида платных услуг Организация может привлекать как работников Организации, так и посторонних лиц. Со сторонними лицами могут быть заключены как трудовые договоры, так и гражданско-правовые договоры.

В случае заключения гражданско-правового договора на оказание преподавательских услуг заказчиком выступает Организация, а исполнителем – физическое лицо, обладающее специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, учёных степенях и званиях и т.д. Физические лица, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью, обязаны быть зарегистрированы в качестве индивидуальных предпринимателей.

2.2.6. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.3. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.4. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора; с правоустанавливающими документами Организации и внутренними локальными актами можно ознакомиться по юридическому адресу АНО ДО Центр развития и образования «Диалог».

2. Порядок заключения договоров.

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания услуг.

3.1.1. Договор, имеющий объём более одного листа, должен быть прошит, листы пронумерованы. Количество прошнурованных листов удостоверяется подписями уполномоченных представителей сторон договора, и заверяются печатями. Если договор на нескольких листах не прошит, то визируется каждый лист договора лицами, которые его подписывают.

3.1.2. Порядок заключения договора требует указания суммы стоимости обучения.

3.1.3. Стороной договора, оплачивающей стоимость обучения, может быть предприятие (учреждение, организация и др.), независимо от организационно-правовой формы, направляющее обучающегося на обучение. От имени юридического лица договор об обучении физического лица заключает руководитель или лицо, им уполномоченное. От имени Организации договор о подготовке обучающегося заключает директор или другое уполномоченное лицо.

3.1.4. Организация использует при составлении Договора об образовании Примерную форму договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденную Министерством просвещения Российской Федерации.

3. Порядок заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

4.1. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.2. Объём оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются соглашению сторон договора.

4.3. Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определённый срок и должен предусматривать: предмет договора, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия, основания перерасчета оплаты обучения.

4.4. Договор является отчётным документом и должен храниться в Организации не менее 5 (пяти) лет.

4.5. Настоящее Положение устанавливает особый порядок организации и оказания платных образовательных услуг:

4.5.1. Заказчик обращается с письменным заявлением на имя директора на оказание платных образовательных услуг;

4.5.2. Специалист Организации (администратор) фиксирует письменную заявку в журнале регистрации и определяет возможность оказания платной образовательной услуги, указанной в заявлении, он визирует заявление и указывает на нём количество часов, срок оказания услуг после согласования с заказчиком.

4.6. Договор на оказание платных образовательных услуг составляется в двух экземплярах, один из которых хранится в бухгалтерии Организации, второй – у заказчика. Копия договора хранится в личном деле обучающегося. Договор от имени Организации подписывается директором или уполномоченным лицом.

4.7. Платные образовательные услуги могут оказываться как индивидуально, так и в группах.

4.7.1. Наполняемость групп обучающихся в объединениях и предельная недельная часовая нагрузка на одну группу определяются дополнительными общеразвивающими программами, исходя из психолого-педагогической целесообразности, с учетом действующих санитарно-эпидемиологических требований к учреждениям дополнительного образования детей, возраста обучающихся, специфики и направленности деятельности объединения, а также комплектов и количества оборудования.

4.8. Платные образовательные услуги считаются оказанными после подписания акта об оказании услуг сторонами договора. Акт об оказании услуг составляется в двух экземплярах, один из которых хранится в бухгалтерии Организации, второй – у заказчика:

4.8.1. Бухгалтерия ведёт учёт указанных услуг.

4.8.2. Оплата труда педагогов, работающих в Организации по трудовому договору и непосредственно оказывающих образовательные услуги, производится в соответствии с Положением об оплате труда работников Организации.

4. Порядок получения и расходов средств.

5.1. Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид образовательных услуг, согласно учебному плану по реализуемой общеразвивающей программе подготовки, утверждённых директором.

5.2. Стоимость одного академического часа каждого вида образовательных услуг устанавливается на основании приказа директора Организации.

5.3. Денежные средства, получаемые Организацией за оказание платных образовательных услуг, расходуются на основании сметы расходов, формируются следующие фонды:

- фонд оплаты труд преподавателей, административного состава принимающих участие в оказании образовательных услуг на основании трудового договора, или оплаты вознаграждения, выплачиваемого физическому лицу по договору гражданско-правового характера с учётом налоговых отчислений и уплаты обязательных платежей (взносов);
- фонд Организации на развитие материально-технической базы.

5.4. Оплата за образовательные услуги может производиться как наличными деньгами, так и безналичном порядке. Безналичные расчёты производятся и зачисляются на расчётный счёт Организации.

5.5. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными или безналичными денежными средствами педагогам, непосредственно оказывающим данные услуги.

6. Перерасчет размера оплаты за обучение

6.1. Исполнитель может произвести перерасчет размера оплаты за обучение в случаях, предусмотренных Договором, заключаемым между Исполнителем и Заказчиком / Обучающимся:

7. Ответственность Исполнителя и Заказчика.

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- в) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов
- г) расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8. Порядок осуществления деятельности по оказанию дополнительных платных услуг.

8.1. Планирование деятельности по оказанию дополнительных платных образовательных услуг осуществляется на следующий учебный год с учетом запросов и потребностей участников образовательного процесса и возможностей образовательной Организации.

8.2. Директор Организации:

- 8.2.1. оформляет трудовые отношения с работниками Организации, а также трудовые или гражданско-правовые отношения с лицами, не являющимися работниками Организации, привлекаемыми для оказания платных услуг в сфере повышения квалификации;
- 8.2.2. заключает индивидуальные договоры с заказчиками на оказание дополнительных платных услуг по повышению квалификации в двух экземплярах;
- 8.2.3. оформляет трудовые отношения с конкретными работниками Организации на осуществление организационной работы по обеспечению оказания платных услуг по повышению квалификации и осуществлению контроля над данным видом деятельности.
- 8.3. Платные образовательные услуги по общеразвивающему образованию оказываются согласно учебному плану дополнительных образовательных программ.
- 8.4. Учебные занятия в порядке оказания платных образовательных услуг по общеразвивающему образованию проводятся согласно графику, отражающему время начала и окончания занятий.
- 8.5. Оказание платных услуг общеразвивающему образованию начинается после подписания договоров сторонами и прекращается после истечения срока действия договора или в случае его досрочного расторжения.
- 8.6. Оплата платных образовательных услуг по общеразвивающему образованию производится в сроки, указанные в договоре по безналичному расчету.
- 8.7. Ответственным за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций, в том числе по платным услугам, является директор Организации.

9. Заключительные положения.

- 9.1. Изменения и дополнения в Положении, а также новая редакция Положения утверждаются директором Организации.
- 9.2. Новая редакция Положения (изменения, дополнения в Положении) вступает в силу с момента утверждения ее директором.